

G U L D S M E D borup GULD • SØLV • URE

Tillykke med dit nye Smykke / Ur Inden du tager dit nye smykke / ur i brug, bør du gennemlæse denne produktinformation.

Alle smykker/ure vil vise tegn på slitage ved almindeligt brug. Alle typer overflader og finish (blank, mat, hamret o. lign.) vil ændre udseende, som følge af denne slitage. Alle overfladebelægninger (forgyldning, rhodinerings, oxydering o. lign.) vil med tiden forsvinde som følge af denne slitage. Graden af denne slitage er bestemt af, hvor meget smykket bliver brugt. Smykket skal anvendes med skyldig hensyntagen til produktets konstruktion. Spinkle, hule og overfladebelagte produkter, tåler kun nænsomt og lejlighedsvis brug. Produkter med sarte materialer (emalje, swarovskikrystal, læder o.lign.) skal ligeledes bruges skånsomt. Kraftige og massive produkter tåler bedre dagligt brug.

Slitage er ikke en reklamationsberettiget fejl eller mangel ved produktet.

For at få den længst mulige glæde af dit smykke anbefaler vi:

- at du ikke bærer dit smykke / ur, når du sover, bader, dyrker sport, er ved stranden, laver havearbejde og andre lign. aktiviteter.
- at dit smykke ikke udsættes for parfume, hårlak, bodylotion, solcreme o. lign. produkter med kemisk indhold, der kan påvirke smykkets/urets materialer.
- at du jævnlige får dit smykke / ur eftersat og serviceret. Limninger, knuder, dupninger o. lign. vil med tiden blive opløst, og er kun reklamationsberettiget inden for de første 6 mdr, forudsat produktet ikke har været udsat for ovenstående påvirkninger.

Skader opstået ved hændeligt uheld (tab, stød, slag, hængt i o. lign.) er ikke reklamationsberettiget. Farveændringer på, og afsmitning fra metaller, læder o. lign. grundet påvirkning af den individuelle kemiske sammensætning i parfume, creme, sved osv. er helt naturlig og ufarligt. Dette er ikke en reklamationsberettiget fejl eller mangel ved produktet.

Ændring i overflade, farve og form

Smykker/ure kan ved brug ændre karakter i overflade, farve og form. En forgyldning/rhodinerings er en overfladebelægning der med tiden vil slides og ændre udseende. En forgyldning eller rhodinerings, der er slidt af ved brug betragtes som slitage og er ikke omfattet af produktgarantien.

Emalje, epoxy sten, perler, og diamanter

De fleste sten som anvendes i smykker/ure er enten kubisk zirkonia, swarovski krystaller. Sten, diamanter og perler er følsomme overfor kemikalier, slag m.m.

Emajle (som det der forekommer i blandt andet Georg Jensens margueritte smykker) er glas, der er påført overfladen på smykker. Denne tåler ikke slag og stød

Læder

Læder er et naturprodukt, som i lighed med andre naturmaterialer med tiden vil ændre karakter.

VI GØR HERMED OPMÆRKSOM PÅ, AT LÆDER I SMYKKER IKKE ER OMFATTET AF GARANTIEN, OG AT DISSE DELE ER AT BETRAGTE SOM SLIDDELE MED BEGRÆNSET HOLDBARHED.

Eksempler på produktionsfejl

- Hvis der er fejl i en sten, eller der er en støbefejl i metallet. I reklamationsperioden dækkes alle produktionsfejl. Vi reparerer eller ombytter produktet.

G U L D S M E D borup GULD • SØLV • URE

Eksempler på slitage

Slitage betyder, at produktet har været brugt over længere tid og bærer præg heraf eller at produktet har været udsat for overlast eller uhensigtsmæssigt brug. Slitage, overlast eller uhensigtsmæssigt brug er ikke omfattet af produktgarantien. Lige som skader opstået, som følge af forkert brug/mishandling heller ikke er omfattet af garantien.

Således dækker reklamationsretten ikke:

- Overflader, der er blevet ridsede.
- Belægning, der har ændret karakter eller er slidt af.
- Hvis smykket er gået ud af facon, eller skader som er opstået som følge af dette.

Reklamationsretten omfatter heller ikke smykker/ure, der er gået i stykker, som følge af skader, tab eller anden uhensigtsmæssig adfærd.

Vedligeholdelse og pleje

Man skal udvise forsigtighed ved rengøring af overfladebehandlede smykker/ure for at beskytte belægningen fra at blive slidt hurtigere end nødvendigt.

- For at forlænge levetiden på din belægning mest muligt, skal du altid fjerne ringe, armbånd osv., når du vasker hænder eller plejer hænderne på anden måde.
- Undgå at dine smykker/ure kommer i kontakt med parfume eller parfumerede cremer. Parfumer skaber kemiske reaktioner der vil få belægningen til at reagere og få den til at fortage sig hurtigere.
- Undgå altid direkte kontakt med vand (salt eller fersk), overdreven sved og kemikalier som klor, svovl, vaskemiddel og lotion.
- Vedvarende konstant overdreven lys, varme eller fugt vil ligeledes forringe kvaliteten af metallets belægning.
- Udsætter man overfladebehandlede smykker for vand vil det forårsage, at belægningen slides unødigt.
- Undgå at brusebade med dine smykker/ure.
- For at rengøre forgyldte smykker for overfladesnavs eller støv er det bedste middel en fugtig bomuldsklud. Tør let henover smykkerne, og vær sikker på, at smykkerne er helt tørre, inden de bliver lagt til opbevaring.
- Brug IKKE en sølvklud eller slibemidler som eksempelvis bagepulver til at rengøre overfladebehandlede smykker.

Oxydering

Oxydering er en naturlig sølv-reaktion, som kan forårsage sorte pletter eller rustlignende misfarvninger på smykker, og sker ved at smykket reagerer på oxygen/ilt i luften. Oxydering er ikke en reklamation, men derimod blot almindelig vedligeholdelse

Misfarvningerne kan fjernes ved at vaske smykket i lunkent vand med en blød tandbørste og lidt opvaskemiddel uden parfume. Er smykket stadig misfarvet, kan man dyppe det i flydende sølvrens i 5 sek., hvorefter smykket skylles i vand og tørres/pudses med en blød klud. Efterlad aldrig dit smykke i rensesvæskelængere end foreskrevet, da sølvsmykker kan blive helt matte og hvidlige i overfladen af det.

G U L D S M E D borup GULD • SØLV • URE

Guld kan også oxydere

Da guld er et grundstof kan det i sig selv ikke påvirkes eller ændre farve, men det kan de metaller, der er blandet i gullet for at opnå den ønskede legering. Når du oplever at dine smykker/ure bliver mørke, er det sølvet i legeringen, der anløber/oxyderer. Dette skyldes altid udefrakommende påvirkninger så som sved, svovl eller klorholdige omgivelser, men også ilten vi indånder indeholder stoffer, der får sølv til at anløbe/oxydere. Dette forekommer som hovedregel kun med kun med 8kt guld.

Almindeligt guld er legeret af 3 metaller guld, sølv og kobber, i 8kt er 333‰ guld, de resterende 625‰ er henholdsvis sølv og kobber, i 14kt er 585‰ guld og 18kt er det 750‰, og det er blandingsforholdet af sølv og kobber der giver legeringen/gullet farve, i hvidguld tilføres palladium og rhodium for at gøre farven hvid.

Sved transporterer giftstoffer i kroppen såsom svovl fra for eksempel æg og løg, men vi oplever også, at kunder, der indtager visse former for medicin, har problemer med smykker, der anløber/oxyderer. Problemet er normalt størst med 8kt guld, men vi oplever også nogle gange problemet med 14kt guld.

Normalt er problemet enkelt at løse. Man dypper blot smykket i flydende sølvrens og skyller det efterfølgende af i rent vand og tørre det over med en blød klud. Hvis belægningen/oxyderingen har siddet i længere tid kan det desværre i nogle tilfælde være nødvendigt at smykket skal forbi vores værksted for at blive poleret/pudset med maskiner.

Hvordan undgår du bedst at dine smykker anløber/oxyderer?

Det bedste råd vi kan give for at undgå anløbning/oxydering er som følgende:

1. Undgå at sove med smykker og ure på. Om natten sveder kroppen meget og sveden kan ikke fordampe under smykket eller uret, derfor kan man også ofte opleve at man er helt sort under uret/smykket hvis man har svedt meget.
2. Tag altid dine smykker/ure af når du vasker hænder eller går i bad, derved undgår du at sæbe og parfume rester sætter sig i smykket.
3. Tag dine smykker/ure af når du påføre creme, parfume m.m.
4. Tag altid dine ringe af når der tilberedes mad, specielt når tilberedes æg eller når der snittes løg og rod frugter, der ofte indeholder store mængder svovl.
5. Hvis smykker/ure ikke anvendes i perioder kan disse med fordel opbevares i lufttætte poser således at smykkerne ikke påvirkes af noget.
6. hold dine perlesmykker væk fra opvaskemiddel og parfume, da kemikalier gør at perler mister deres glans.

Dine smykkerne skal påføres som det absolut sidste i den daglige påklædning. Parfume, make-up, hårspray, lotion og olier kan alle ødelægge overfladen på smykkerne, og husk der findes ikke praktiske smykker/ure, der kan holde til hverdagsbrug, men der findes naturligvis smykker/ure der kan holde lidt længere end andre.

G U L D S M E D borup GULD • SØLV • URE

Specielt for ure gælder følgende

Har Du købt et mekanisk eller selvoptrukket/automatisk mekanisk ur gælder følgende:

Hvis du har købt et kronometer certificeret ur (dette vil fremgå klart på kvittering og af urets beskrivelse) gælder det at det er et ur hvis præcision er så perfekt, at det kan anvendes til astronomisk navigation. For at opnå den præcision skal uret bestå flere forskellige tests fra et uafhængigt institut. Det meste kendte af disse institutter er "Swiss Official Chronometer Testing Institute" (COSC). De tester urene i over 15 døgn, både i normal rumtemperatur, andre temperaturer og forskellige positioner. For at blive klassificeret som et kronometer, må uret max svinge -4 til +6 sekunder i døgnet. Det er en præcision på 99,9%. De fleste andre mekaniske ure svinger mellem -10 og +30 sekunder om dagen.

Har du købt et ur der ikke er Kronometer certificeret (dette gælder næsten alle automatiske/mechaniske ure) så har uret en accepteret afvigelse på mellem -10 og +30 sekunder om dagen, hvilket svarer til mellem -5 og +15 minutter om måneden.

For alle mekaniske ure gælder at præcisionen forudsætter at uret anvendes og at der opretholdes et aktivitetsniveau der er tilstrækkeligt til at trække urets fjeder.

Mekaniske ure er følsomme over for slag, stød, magnetisme og kulde / varme udsving, som alle vil kunne påvirke urets præcision.

For Quarts / Batteri ure gælder følgende:

Batteriskift er ikke omfattet af reklamationsretten, dog giver vi på alle ure solgt til normalpris 1 års gratis batteri service. Ure solgt på udsalg eller på tilbud er ikke omfattet af denne service, men tilbydes udført til servicepris

For alle ure gælder at:

Vi afkorter lænken på dit nye ur gratis indtil 3 måneder efter købet. Ur remme i læder og plastik er at betragte som udskiftelige slid dele med begrænset levetid, og levetiden på en urrem anslås til at være mellem 1-3 år alt efter brug (remmen / urets pris har ingen indflydelse på den forventede levetid), denne levetid kan dog forkortes betragteligt ved uheldig brug.

Vandtæthed

HVIS DERES UR ER VANDBESKYTTET TIL 3ATM BETYDER DET, AT DET KAN TÅLE VANDSTÆNK.
HVIS DET ER VANDBESKYTTET TIL 5 ATM BETYDER DET AT DET KAN TÅLE ET BRUSEBAD.
HVIS DET ER VANDBESKYTTET TIL 10 ATM KAN DE SVØMME MED DERES UR.
HVIS DET ER VANDBESKYTTET TIL 20 ATM KAN DE BRUGE DERES UR TIL AT DYKKE MED.

For god ordens skyld skal det bemærkes at vi ikke anbefaler at man bruger ure monteret med læderrem i eller forbindelse med vand.

OVENSTÅENDE INDSKRÆNKER PÅ INGEN MÅDER DE RETTIGHEDER, SOM TILKOMMER KØBER I HENHOLD TIL KØBELOVENS BESTEMMELSER, VI HENVISER I ØVRIGT TIL KØBELOVEN.